

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
Общества с ограниченной ответственностью “Завьялово Энерго” за 2023 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям

Категория потребителей	Уровень напряжения	2022				2023				Динамика, %*
		Всего	Категория надежности			Всего	Категория надежности			
			I	II	III		I	II	III	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	112	0	2	110	61	0	2	59	54,46%
	НН	72	0	0	72	50	0	0	50	69,44%
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	0	0	0	0	11	0	0	11	
	НН	6326	0	0	6326	6609	0	0	6609	104,47%
Итого		6510	0	2	6508	6731	0	2	6729	103,39%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Категория потребителей	Количество точек поставки, шт			в т.ч.оборудованных приборами учета, шт.			в т.ч. с дистанционным сбором данных, шт.		
	2022	2023	Динамика, %*	2022	2023	Динамика, %*	2022	2023	Динамика, %*
Юридические лица	347	315	90,78%	347	308	97,78%	5	7	
Физические лица	6326	6620	104,65%	6326	5707	86,21%	128	913	713,28%
Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	40	46	115,00%	40	46	115,00%	0	0	
Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0	
Всего	6713	6981	103,99%	6713	6061	86,82%	133	920	691,73%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование	Протяженность, км (2022 год)	Протяженность, км (2023 год)	Динамика изменения показателя, %*
ВЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	38,6012	41,956	108,69%
НН	216,1240	228,5730	105,76%
КЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	18,522	16,002	86,39%
НН	4,8390	4,8390	100,00%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

Наименование	Количество подстанций (2022г)	Количество подстанций (2023г)	Динамика изменения показателя, %*
110 кВ	0	0	
35 кВ	0	0	
6(10) кВ	130	136	104,62%

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	Наименование оборудования	2022	2023	Динамика,% *
1	Сооружения ЛЭП и устройства к ним, в т.ч.:			
	- 0,4 кВ	33,306 - 100%	39,972 - 100%	0
	- 6,10 кВ	33,306 - 100%	39,972 - 100%	0
2	Силовое оборудование, в т.ч.:			
	- ТП	25-100%	30-100%	0

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1 (2022)	N (текущий год)(2023)	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, час. (П SAIDI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,1364	0,25641	187,98%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. (П SAIFI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,02458	0,06246	254,11%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час (П SAIDI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,2607	0,2568	98,50%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,0641	0,0632	98,60%

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	ООО «Завьялово Энерго»	0	0	0	0,25641	0	0	0	0,06246	0	0	0	0,25641	0	0	0	0,0632	0	расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП)-2023 год.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,25641	0	0	0	0,06246	0	0	0	0,25641	0	0	0	0,0632	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме:

потребителей трансформаторной мощности за 4 кв. 2023 г.

№ п/п	ПС, РП	№ фидера	Подключенные ТП	Населенный пункт	Мощность, кВА	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВА
1	ПС Машзавод 110/6	РП-23 - РП-5 - КТП-81	КТП-ИП Хабиров	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 8	400	200
2	ПС Машзавод 110/7	РП-23 - РП-5 - КТП-82	ТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	630	200
3	ПС Машзавод 110/8	РП-23 - РП-5 - КТП-83	КТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	400	160
4	ПС Машзавод 110/9	РП-23 - РП-5	ТП База МТС	г. Ижевск, 14-я ул., д. 146	1000	200
5			ТП-54 Т-1	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	252
6			ТП-54 Т-2	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	500
7	ПС Игерман	2010	КТП-1209	г. Ижевск, ул. Новоярушкинская, 15 (СНТ "Цветовод")	250	76
8	РП-38	7	КТП-ГСК ВЭМ	Завьяловский район, д. Хохряки	250	100
9	РП-38	7	КТП-513 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки	315	68
10	РП-39	7	КТП-513 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки	200	0
11	РП-38	7	СТП-100	Завьяловский район, д. Хохряки	100	50
12	РП-38	7	КТП-250	Завьяловский район, д. Хохряки	250	30
13	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-1	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.4	1000	100
14	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-2	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.5	1000	100
15	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
16	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
17	ПС Азино	1	КТП-215	Завьяловский район, ст. Кияк (школа)	250	160
18	ПС Аэропорт	6	КТП-371	Завьяловский район, с. Завьялово, Ветлечебница	100	56
19	ПС Аэропорт	6	КТП-646	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Чкалова, 38	250	188
20	ПС Аэропорт	6, 9	ЗТП-311	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Речная	400	140
21	ПС Аэропорт	9	КТП-310	Завьяловский район, с. Завьялово, ("Европлант")	560	0
22	ПС Аэропорт	9	КТП-316	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Нефтяников	160	78
23	ПС Аэропорт	9	КТП-317	Завьяловский район, с. Завьялово, (РОВД)	250	100
24	ПС Аэропорт	9	КТП-318	Завьяловский район, с. Завьялово	250	100
25	ПС Аэропорт	9	КТП-1269	Завьяловский район, с. Завьялово	250	200
26	ПС Вараксино	5	ЗТП-582	Завьяловский район, с. Вараксино	250	150
27	ПС Вараксино	11	ЗТП-583	Завьяловский район, с. Вараксино	250	150
28	ПС Гольяны	1Б	КТП-141	Завьяловский район, д. Поваренки, мкр. Прибрежный	160	70
29	ПС Гольяны	4	КТП-149	Завьяловский район, д. Забегалово	63	20
30	ПС Гольяны	4	КТП-192	Завьяловский район, д. Чукавинки	63	26
31	ПС Завьялово	3	КТП-349	Завьяловский район, поч. Шурдымка	100	35
32	ПС Завьялово	4	КТП-1082	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	400	100
33	ПС Завьялово	4	КТП-1127	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	400	100
34	ПС Завьялово	4	КТП-1128	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	30
35	ПС Завьялово	4	КТП-1238	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	37
36	ПС Завьялово	4	МТП-1423	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	100
37	ПС Завьялово	4	ЗТП-384	Завьяловский р-н, д. Пычанки	250	101



38	ПС Завьялово	9	КТП-415	Завьяловский район, СНТ "Север"	160	0
39	ПС Завьялово	9	КТП-677	Завьяловский район, СНТ "Север"	400	0
40	ПС Завьялово	10	КТП-679	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	55
41	ПС Завьялово	10	КТП-688	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	26
42	ПС Завьялово	10	КТП-928	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	160	34
43	ПС Завьялово	10	КТП-1119	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	0
44	ПС Завьялово	10	КТП-1120	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	0
45	ПС Завьялово	10	КТП-1194	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	100
46	ПС Завьялово	10	КТП-951	Завьяловский р-н, д. Ст. Мартыяново	160	67
47	ПС Игерман	2007	КТП-322	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	15
48	ПС Игерман	2007	КТП-1112	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	20
49	ПС Игерман	2007	КТП-1015	Завьяловский р-н, с. Ягул	100	10
50	ПС Каменное	14	КТП-613	Завьяловский район, д. Динтём-Бодья	160	65
51	ПС Каменное	18	КТП-1811	Завьяловский р-н, д. Каменное	250	0
52	ПС Каменное	18	КТП-1308	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	200
53	ПС Каменное	18	КТП-1389	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	230
54	ПС Лесная	6	КТП-958	Завьяловский р-н, д. Якшур, ул. Сосновая	160	30
55	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-1	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
56	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-2	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
57	ПС Никольская	5	КТП-650	Завьяловский район, д. Шудья (СНТ "Шудинка")	63	10
58	ПС Никольская	5	КТП-722	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	0
59	ПС Никольская	5	КТП-723	Завьяловский р-н, д. Курегово	400	0
60	ПС Никольская	5	КТП-1085	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	100
61	ПС Никольская	11	КТП-76	Завьяловский район, д. Лудорвай, ул. Школьная	250	145
62	ПС Никольская	11	КТП-881	Завьяловский район, д. Сепыч	160	50
63	ПС Никольская	11	КТП-1095	Завьяловский район, д. Сепыч	250	100
64	ПС Никольская	11	КТП-669	Завьяловский район, д. Сепыч	400	200
65	ПС Никольская	11	МТП-1380	Завьяловский район, д. Сепыч	250	150
66	ПС Опытная	21	КТП-713	Завьяловский р-н, д. Чешошур, мкр-н Нижний"	250	0
67	ПС Опытная	21	КТП-889	Завьяловский р-н, с. Первомайский	400	200
68	ПС Опытная	21	КТП-977	Завьяловский р-н, д. Чешошур, мкр-н "Север"	250	100
69	ПС Союзная	315	КТП-1345	Завьяловский р-н, с. Первомайский, мкр. "Верхний Чешошур"	400	100
70	ПС Аэропорт	9	ЗТП-322 Т-1	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	100
71	ПС Россия	14	ЗТП-322 Т-2	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база	400	50
72	ПС Россия	1	КТП-306	Завьяловский р-н, д. Старый Чультем	160	33
73	ПС Россия	1	ТП-390	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр. Солнечный	160	100
74	ПС Россия	4	КТП-775	Завьяловский р-н, с. Завьялово, ул. Колхозная	100	30
75	ПС Россия	15	КТП-436	Завьяловский р-н, д. Кабаниха	100	70
76	ПС Русский Вожой	2	КТП-275	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	0
77	ПС Русский Вожой	2	КТП-276	Завьяловский район, д. Крестовоздвиженское, ул. Дачная	100	10
78	ПС Русский Вожой	2	КТП-277	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	20
79	ПС Русский Вожой	2	КТП-278	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	400	200
80	ПС Русский Вожой	2	КТП-286	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	250	150

81	ПС Русский Вожой	2	КТП-568	Завьяловский район, с. Ягул	160	93
82	ПС Русский Вожой	2	КТП-862	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	400	50
83	ПС Русский Вожой	2	МТП-390	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	150
84	ПС Русский Вожой	2	КТП-875	Завьяловский р-н, с. Ягул, ул. Садовая	160	60
85	ПС Русский Вожой	11	КТП-910	Завьяловский р-н, д. д. Р. Вожой	160	45
86	ПС Совхозная	3	КТП-846	Завьяловский р-н, д. М. Венья	160	10
87	ПС Совхозная	7	КТП-122	Завьяловский район, с. Совхозный	160	90
88	ПС Совхозная	7	ЭТП-906 Т-1	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	160
89	ПС Совхозная	7	ЭТП-906 Т-2	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	100
90	ПС Совхозная	7	КТП-1089	Завьяловский район, с. Совхозный, ул. Степная, ул.	250	85
91	ПС Сокол	3	КТП-2	Завьяловский район, д. Сокол	400	30
92	ПС Ударник	9	КТП-82	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	200
93	ПС Ударник	9	КТП-83	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	250
94	ПС Чекерил	5	КТП-1226	Завьяловский р-н, д. Лудорвай, мкр. Молодежный	250	140
95	ПС Шабердино	2	КТП-219	Завьяловский район, д. Люкшудья	100	60
96	ПС Шабердино	2	КТП-559	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	10
97	ПС Шабердино	2	КТП-655	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	100
98	ПС Шабердино	2	КТП-1129	Завьяловский район, с. Люкшудья	160	50
99	ПС Пазелы	105	КТП-272	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	400	100
100	ПС Пазелы	105	КТП-380	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	100
101	ПС Пазелы	105	КТП-276А	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	50
102	ПС Пазелы	105	КТП-321	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, дачный поселок "Соловьи"	250	30
103	ПС Пазелы	105	КТП-393	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	400	30
104	ПС Пазелы	105	КТП-682	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское"	250	136
105	ПС Пазелы	105	КТП-1044	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	100
106	ПС Пазелы	105	КТП-366	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	200
107	ПС Пазелы	105	КТП-368	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	30
108	ПС Пазелы	105	МТП-368а	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	0
109	ПС Пазелы	105	МТП-397	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	0
110	РП Ягул	8	КТП-347	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	50
111	РП Ягул	8	СТП-357	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	50
112	РП Ягул	8	КТП-638	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	0
113	РП Ягул	8	КТП-367	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	50
114	РП Ягул	8	КТП-391	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	130



4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней (календарных – к, рабочих – р)	10-р	10-р		10-р	10-р		10-р	10-р		0	0		0	0		
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	328	207	63,11	7	8	114,29	1	1	0	0	0	0	0	0	0	216
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	293	275	93,86	5	4	80,00	0	1	0	0	0	0	0	0	0	280
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	121,1468	321,9818	265,78	43,8	87	198,63	0	563	0	0	0	0	0	0	0	0

\* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

Примечание: в среднюю продолжительность исполнения договоров осуществления ТП до 15 кВт включительно вошли договоры потребителей, заключенные в 2011-2018 годы

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность*	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

На официальном сайте организации в личном кабинете имеется калькулятор для автоматического расчета стоимости технологического присоединения

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %*	2022	2023	Динамика изменения показателя, %*	2022	2023	Динамика изменения показателя, %*	2022	2023	Динамика изменения показателя, %*	2022	2023	Динамика изменения показателя, %*
1	2	4		5	7		8	10		11	13		14	16		17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	23	0	0,00%	2666	2785	104,46%	3	0	0	11	25	227,27%	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!		5	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	10	0	0,00%	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	2	11	550,00%	0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	6	0	0,00%	2440	2566	105,16%	0	0	#ДЕЛ/0!	4	6	150,00%	0	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0		#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	7	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	5		0,00%	0	0	0
1.6.	прочее (согласование проектов, опломбирование и проверка ГУ и т.д.):	0	0	#ДЕЛ/0!	225	219	97,33%		0	#ДЕЛ/0!		3	#ДЕЛ/0!		0	
1.7.	подача уведомления о выполнении технических условий	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	3	0	0	0		#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.	Жалобы	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	3	3	100,00%	0	0	0

2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0		#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	3	2	66,67%	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.8.	прочее (указать):	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!	0	1	#ДЕЛ/0!		0	0
	перерасчет стоимости ТП	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0		#ДЕЛ/0!	0	0	
3	Заявка на оказание услуг	3	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	484	386	0,79752066	34	27	79,41%	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	2	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	428	317	0,74065421	34	20	58,82%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии			#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.4.	прочее (указать): переоформление документов о технологическом присоединении	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	56	69	1,23214286		7	#ДЕЛ/0!	0	0	0

\*Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Пункт обслуживания	427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, 1	Телефоны: 8 (3412) 97-22-34; 97-22-35, электронная почта: zav.energo@mail.ru	Понедельник с 08-00 до 11-00 и пятница с 08-00 до 17-00 не приемные часы. Прием посетителей: понедельник с 11-00 до 16-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 16-00. Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00	Оказание услуг по передаче электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям.	27	15 минут	10 минут	отсутствуют



4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41; 8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41
	Номера телефонов центров обработки телефонных		8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2785
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2785
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	2785
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг : наибольшее число обращений за 2023 год по коммерческому учету электрической энергии - 2785; обращений, содержащих жалобу -3; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 386.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

№ п/п	Тема опроса	Форма опроса	Результат опроса
1	Соблюдение сроков заключения договора	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
2	Соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
3	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
4	Отсутствие очередей к консультантам	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
5	Небольшое время ожидания ответа по телефону	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
6	Вежливость сотрудников	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей: информирование потребителей о компании и услугах, сокращение времени оказания услуги, прием заявителей без предварительной записи.

## 4.9 Обращения потребителей (за 2023 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобы					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение по передаче электрической энергии	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Отключение энергопринимающих устройств от электроустановки	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
	1С	09.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/267	11.01.2023				1																				1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2, П/268	12.02.2023				2																	1			1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	3	17.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	4, П/269	18.01.2023				2																	1			1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	5С	19.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/270	20.01.2023				1																				1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	6С	22.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	7	23.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/273	25.01.2023				1																				1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	8,9	25.01.2023				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	10С	26.01.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/271, П/272	31.01.2023				2																				2					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	11	02.02.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	12	08.02.2023				1																			1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	13С, П/274	14.02.2023				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	14, 15, П/275	15.02.2023				3																	2			1					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	16, П/276, П/277	16.02.2023				3																	1			2					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	17, П/278, П/279	20.02.2023				3																	1			2					мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	18С	22.02.2023				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	19, 20, 21С	27.02.2023				3																	3								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	22, 763/2011	01.03.2023				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	



	65	02.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	66	03.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	67	04.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	68С	05.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	69, 70, 71	10.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	72, 73, 74С, 75, П/292	11.05.2023			5														4		1		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	П/293	16.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	76С, 77, 78	17.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	79, П/294	18.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	80	20.05.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	81, 3114/2015	22.05.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	82, 83С, 84	23.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	85, 86, 87	25.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	88С, 89С, 90С, 91, 92, 93, 94С, 95, 96, 97	26.05.2023			10														10				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	98, 99С, 37/2019	29.05.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	100С, П/295	30.05.2023			2														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	101, 102С, 103, 104, 105, П/296	31.05.2023			6														5		1		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	106С, 107С	01.06.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	108С	02.06.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	109, 110, 1236/2017, 877/2011	05.06.2023			4														4				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	111, 112, 113С, 114	06.06.2023			4														4				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	115С, 116	07.06.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	117	08.06.2023			1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	118С, 119	09.06.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	120, 121, П/297	13.06.2023			3														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	1232С, 123, 124, 125	14.06.2023			4														4		1		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	126, 127	15.06.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	128, 129	16.06.2023			2														2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	130, 131, 132С	19.06.2023			3														3				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения









	275С, 276, 277, 278, П/326, П/327	29.11.2023			6															4										2			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения									
	П/328	30.11.2023			1															1													мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения									
	279	05.12.2023			1															2													мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения									
	280С, 281	06.12.2023			2															1													мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения									
	282	07.12.2023			1															3													мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения									
	283, 284С, 285С	08.12.2023			3															3														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения								
	286, 287С, 288С, П/329, П/330	11.12.2023			5															3														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения								
	289, П/331	12.12.2023			2															1														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения								
	290, 291С, П/332	13.12.2023			3															2														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения								
	292	14.12.2023			1															1														мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения								
	293, П/333	15.12.2023			2															1															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
	294С, 295С	18.12.2023			2															2															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
	296, 297	19.12.2023			2															2															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
	298, П/334, П/335	20.12.2023			3															1															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
	299, 300, П/336	26.12.2023			3															2															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
	301С, 302С, 303, П/337	28.12.2023			4															3															мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения							
					0					386		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	317	0	0	69	0		

4.9 Обращения потребителей (за 2023 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения							Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электросети, установка пломб и др.)	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
1		01.01.2023			1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
2		02.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
3		03.01.2023			5							5																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
4		04.01.2023			3							3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
5		05.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
6		06.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
7		07.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
8		08.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
9		09.01.2023			0																									мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
10		10.01.2023			6							6																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
11		11.01.2023			5							4			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
12		12.01.2023			1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			
13		13.01.2023			12							9			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии			









































## 4.9 Обращения потребителей (за 2023 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очно обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (в т.ч. перенос опоры с зем.уч.)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств в от электроэнергетики, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение по заявке Энергосбыт Плюс)	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении, аннулирование заявки и др.)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Проведенные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	3	10.01.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
2	5	13.01.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
3	15	17.01.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	выдача справки о наличии подключения к эл.сети
4	26	24.01.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	вынос опоры с з/у
5	32	30.01.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	выдача документов после переоформления права
6	49	22.02.2023					1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
7	54	28.02.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	вынос опоры с з/у
8	55	28.02.2023					1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	состав акта контрол.показан отключение от з/а
9	57	01.03.2023					1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	
10	67	09.03.2023					1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	вынос опоры с з/у
11	78	21.03.2023					1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
12	100	17.04.2023					1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
13	101	17.04.2023					1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	расчет платы за ТП
14	105	24.04.2023					1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	выдача новых ТУ
15	112	28.04.2023					1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	вынос опоры с з/у
16	113	02.05.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	выдача акта о ТП и разграничения балансовой принадлежности
17	114	02.05.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
18	115	03.05.2023					1																	1			ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
19	120	10.05.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	установка двухтарифного счетчика
20	126	17.05.2023					1																	1			ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	вынос опоры с з/у
21	128	22.05.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	перенос ГУ
22	181	23.05.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	пасынование опоры
23	188	01.06.2023					1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	аннулирование заявки на ТП
24	194	09.06.2023					1																	1			ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	пасынование опоры
25	197	14.06.2023					1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35 Ф3 "Об электроэнергетике"	перенос ГУ



Результаты анкетирования 2023

№ п/п	соблюдение сроков заключения договора	соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	отсутствие очередей к консультантам	небольшое время ожидания ответа по телефону	вежливость сотрудников
1	да	да	да	да	да	да
2	да	да	да	да	да	да
3	да	да	да	да	да	да
4	да	да	да	да	да	да
5	да	да	да	да	да	да
6	да	да	да	да	да	да
7	да	да	да	да	да	да
8	да	да	да	да	да	да
9	да	да	да	да	да	да
10	да	да	да	да	да	да
11	да	да	да	да	да	да
12	да	да	да	да	да	да
13	да	да	да	да	да	да
14	да	да	да	да	да	да
15	да	да	да	да	да	да
16	да	да	да	да	да	да
17	да	да	да	да	да	да
18	да	да	да	да	да	да
19	да	да	да	да	да	да
20	да	да	да	да	да	да
21	да	да	да	да	да	да
22	да	да	да	да	да	да
23	да	да	да	да	да	да
24	да	да	да	да	да	да
25	да	да	да	да	да	да
26	да	да	да	да	да	да
27	да	да	нет	да	да	да
28	да	да	да	да	да	да
29	да	да	да	да	да	да
Итого	29-да	29-да	29-да	29-да	29-да	29-да
	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций: дополнительные услуги не оказываются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008): обслуживание вне очереди и без предварительной записи, выезд на дом для оказания услуги, сокращение срока оказания услуги.